



OVER ONS

Wij zijn Maike en Helga, twee gedreven professionals met tientallen jaren aan ervaring in het ondernemerschap in Nederland en inmiddels ook geworteld in Spanje. Met Costa Key bieden wij een betrouwbare service voor sleutel- en woningbeheer aan in de Costa Blanca Noord.

Wij ontzorgen u graag rondom de verhuur (of het bezit) van uw woning/appartement, waarbij onze volgende kernwaarden hoog in het vaandel staan: oog voor detail, gastvrijheid, punctualiteit, transparantie, creatief in oplossingen, bevoegen, informeel of juist zakelijk, maar altijd professioneel.

Als beheerders zijn we beide gepassioneerd om uw waardevolle bezit met de grootste zorg te behandelen en ervoor te zorgen dat het verblijf van uw gasten zo ontspannen en plezierig mogelijk verloopt.

ONZE DIENSTEN

We bieden met Costa Key standaard een complete service aan, in het kort:

- **Sleutelbeheer**
 - Uw sleutels worden bij ons veilig in een kluis bewaard.
 - Enkel met de juiste autorisatie worden uw sleutels uitgegeven.
 - Het gebruik van de sleutels wordt altijd geregistreerd.
(ook als losse service beschikbaar)
- **Inchecken**
 - Inspectie van de woning of het appartement vóór aankomst.
 - Wij zorgen ervoor dat iedereen gastvrij ontvangen wordt, inclusief een rondleiding met uitleg van de apparatuur en de huisregels.
 - Overhandigen van de sleutels, welkomstmap en eventueel het welkomstpakket.
(alleen in combinatie met Sleutelbeheer)
- **Uitchecken**
 - Wanneer uw gasten weer vertrekken zullen wij het verblijf samen evalueren en de sleutels weer in ontvangst nemen.
 - Wij zorgen uiteraard voor een eindcontrole zodat u nooit voor onaangename verrassingen komt te staan.
 - Nadat het verblijf naar alle tevredenheid is afgerond vragen we uw gasten ook om het gastenboek in te vullen en/of een review achter te laten.
(alleen in combinatie met Sleutelbeheer)
- **Schoonmaak**
 - Na iedere uitcheck wordt de woning vakkundig schoongemaakt, inclusief het wassen van het linnengoed en het opmaken van alle bedden.
 - Costa Key voert altijd een grondige eindinspectie uit! We willen natuurlijk dat uw volgende gasten in een onberispelijk huis komen.
(alleen in combinatie met In- en Uitchecken)

"Eén vast aanspreekpunt voor u en uw gasten."



EXTRA DIENSTEN

Welkomstpakket

Of u nu kiest voor een fles wijn, lokale lekkernijen of iets anders, wij zorgen voor een perfect gepresenteerd pakket dat uw gasten gegarandeerd zal verrassen.

Welkomstmap

Maak het verblijf van uw gasten extra memorabel met een gepersonaliseerde welkomstmap van Costa Key. In deze map vindt u alle essentiële informatie die uw gasten nodig hebben om optimaal van hun verblijf en de omgeving te genieten.

Denk hierbij aan: Contactgegevens voor noodgevallen, lokale voorzieningen, Wifi-gegevens, gebruikershandleiding voor apparaten, leuke restaurants, bars, bezienswaardigheden en activiteiten in de omgeving.

Haal- en Brengservice

Met de haal- en brengservice van Costa Key begint de vakantie van uw gasten al op het vliegveld! We zorgen voor een warm welkom en een stressvrije start van hun verblijf.

Controle & Toezicht

Wanneer uw woning of appartement tijdelijk niet verhuurd is, wilt u er natuurlijk zeker van zijn dat het in goede staat en onder toezicht blijft. Costa Key biedt u daarom periodieke controles volgens een uitgebreide checklist. (zie bijlage)

WAAROM COSTA KEY?

- U heeft één vast professioneel aanspreekpunt voor u en uw gasten.
- Een persoonlijke ontvangst door ons als gastvrouw op locatie creëert een gevoel van luxe en laat uw gasten zich meteen thuis voelen. Deze extra aandacht zorgt voor een hogere klanttevredenheid. Bovendien voelen gasten zich meer betrokken bij de accommodatie en gaan ze zorgvuldiger met alles om.
- Door een samenwerking met ons aan te gaan, kunt u indien gewenst kosteloos gebruik maken van een persoonlijke digitale omgeving op onze website, waar u direct reserveringen of aanvragen kunt plaatsen.
- Met Costa Key heeft u een verantwoordelijke partner aan uw zijde die uw vakantiewoning/appartement met zorg en toewijding beheert.

Hebben wij uw interesse gewekt? Neem dan contact met ons op en plan een vrijblijvende afspraak op locatie!

"Wij zijn uw ogen, oren en handen in Spanje tijdens de verhuur van uw woning of appartement."

Checklist preventieve onderhoudsinspectie

Controle op de volgende punten:

- Eventueel ontstane schade na extreme weersomstandigheden
 - Andere ontstane (onbekende) schades
 - Visuele staat van de technische installaties / nutsvoorzieningen
 - Doorspoelen van alle leidingen; toiletten, kranen en douches
 - Badkamers en keuken; staat van kitnaden
 - Chiffons wastafels demonteren, schoonmaken en monteren
 - Controleren van alle verlichting en vervangen van lampen indien noodzakelijk én aanwezig
 - Ventileren van de gehele woning en controleren op eventuele vocht- of schimmelvorming
 - Aanwezigheid van insecten of ander ongedierte
 - Werking airconditioning en andere belangrijke elektrische apparatuur
 - Werking rolluiken, sloten en grills
-
- ✓ Kleine, eenvoudige reparaties worden meteen uitgevoerd!
 - ✓ Direct telefonisch contact bij belangrijke zaken
 - ✓ Email met bevindingen, aanbevelingen en eventueel foto's/video's

Wij adviseren deze controle minimaal:

- 2x per jaar (naargelang intensiteit verhuur)
- voor aanvang van algemene verhuur
- na oplevering bij bouw of verbouwing

“Voorkomen is beter dan genezen!”